

## PRIVACY VERKLARING

Bij optekening worden persoonsgegevens verwerkt, daar wordt zorgvuldig mee omgegaan. In dit document lees je meer informatie over de verwerking ervan.

### **Het doel en de grondslag**

optekening verwerkt jouw persoonsgegevens om onze dienstverlening uit te voeren, dus om een bestelling af te leveren of een ontwerpopdracht uit te voeren. Ook verwerken we persoonsgegevens bij het afhandelen van jouw betaling, je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren, je te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten. Optekening verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

### **De verwerking van persoonsgegevens**

optekening verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt. Optekening kan de volgende persoonsgegevens verwerken: NAW-gegevens, telefoonnummer, factuur- en verzendadres, e-mailadres, betalingsgegevens.

Op persoonlijke ontwerp opdrachten, zoals geboortekaartjes, staan persoonsgegevens vermeld (van personen jonger dan 16 jaar): geboortedatum, geboorteplaats en tijd, geslacht, geboortegewicht. Deze ontwerpen (zowel digitaal als analoog) worden bewaard in het portfolio en kunnen gedeeld worden op mijn eigen website of mijn eigen instagram account. In dat geval zijn de voornaam en geboortegegevens zichtbaar, andere persoonsgegevens worden uit het ontwerp verwijderd. Je kunt een verzoek indienen om alle persoonsgegevens onzichtbaar te maken of om het ontwerp niet op mijn website of Instagram te delen.

### **Het bewaren van persoonsgegevens**

optekening bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. De hierboven beschreven persoonsgegevens worden bewaard voor zo lang als nodig om jouw bestelling(en) af te handelen, inclusief garantie, tenzij er een wettelijke plicht is die langer bewaren vereist (zoals de fiscale bewaarplicht). Persoonlijke gegevens die opgenomen zijn in het ontwerp blijven bewaard in het portfolio.

### **Delen van persoonsgegevens**

optekening verkoopt jouw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Een voorbeeld daarvan is PostNL, we kunnen jouw NAW gegevens doorgeven om jouw bestelling te verwerken. Indien je in de Etsy shop 'optekening' een product hebt aangeschaft, laat je persoonsgegevens achter waarmee Etsy jou emails kan sturen en reclame. Bij verkoop via Etsy is de privacy verklaring van Etsy geldend. Op het zakelijk rekeningnummer van Triodos bank komen de betalingen van jou op terecht aan optekening. Deze privacyverklaring is niet van toepassing op websites van derden. Wij raden je aan de privacyverklaring van deze websites te lezen, voordat je van deze websites gebruik maakt.

### **Cookies, of vergelijkbare technieken die wij gebruiken**

optekening gebruikt alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op je privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en jouw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

### **Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door optekening en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen. Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar [mail@optekening.nl](mailto:mail@optekening.nl). Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, de strook met nummers onderaan het paspoort, paspoortnummer en burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen twee weken, op jouw verzoek. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek.

optekening wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

### **Beveiligen van persoonsgegevens**

optekening neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via [mail@optekening.nl](mailto:mail@optekening.nl)

Zo wordt onder andere je bezoek aan deze website beveiligd door middel van een SSL certificaat. Dit betekent dat jouw verbinding met deze website prive is. Je herkent deze beveiliging aan het groene slotje voor de URL. Op onze Dropbox account is tweestapsverificatie ingeschakeld als extra beveiligingslaag.

### **Contactgegevens**

Optekening  
Denise Damme  
Jodocus van Lodensteinstraat 49  
3553 TB Utrecht  
[mail@optekening.nl](mailto:mail@optekening.nl)

versie september 2021